

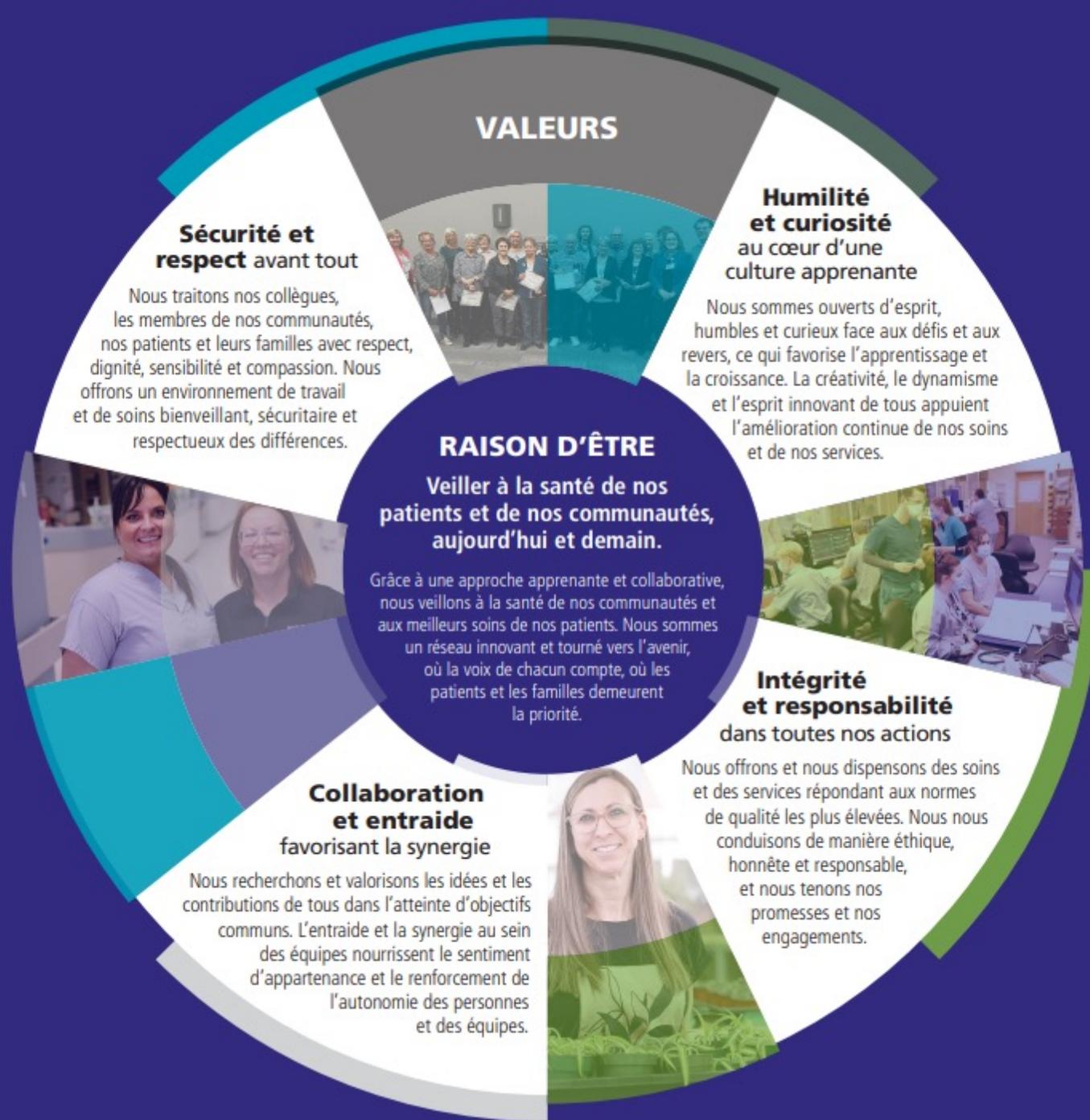


# Services de santé mentale et de traitement des dépendances



# Réseau de santé Vitalité :

## raison d'être et valeurs



# Les services de santé mentale et traitement des dépendances : qui sommes-nous?

- Le Réseau de santé Vitalité offre un continuum de services aux personnes présentant des problèmes de santé mentale, de troubles de l'usage de substance, ou les deux. Ces services ciblent :
  - la prévention,
  - l'intervention précoce,
  - les services de proximité (« outreach »),
  - les soins aigus,
  - la réhabilitation,
  - le rétablissement, et
  - l'intégration communautaire.

# Services de santé mentale et traitement des dépendances



# Travail d'équipe

Les Centres de santé mentale et traitement des dépendances sont munis de différents professionnels de la santé, qui travaillent en collaboration avec une approche interdisciplinaire et axée sur le rétablissement.

- médecins et psychiatres
- infirmiers praticiens
- infirmiers
- infirmiers auxiliaires
- préposés aux soins
- travailleurs sociaux
- intervenants communautaires
- psychologues
- ergothérapeutes
- pairs aidants



# Services offerts

## Services de santé mentale communautaires

- évaluation de la situation et des besoins
- thérapie à séance unique
- intervention en situation de crise
- thérapie individuelle et de groupe
- éducation et soutien psychologique
- service de suivi intensif flexible dans la communauté
- counseling après un événement post-traumatique
- counseling, service de réhabilitation et soutien
- consultations psychiatriques
- prévention du suicide et intervention face au suicide

## Services de traitement des dépendances

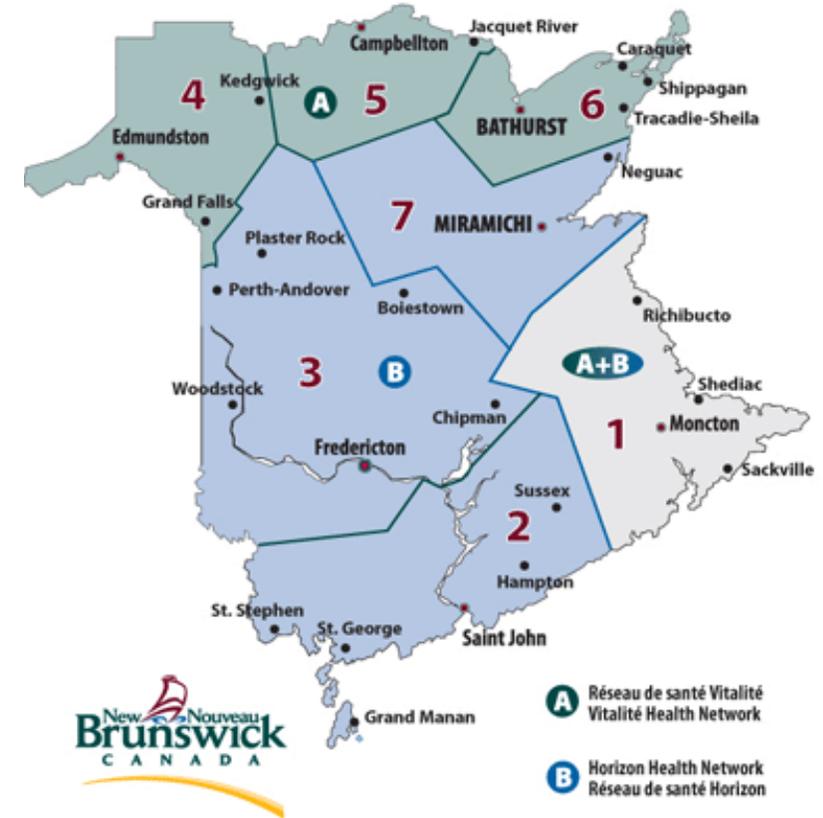
- services de suivis en consultation externe :
  - évaluation, consultation et intervention
  - traitement de la dépendance aux opioïdes
- centre de désintoxication : services de désintoxication et de prévention des rechutes
  - hébergement pour aider la personne à soigner sa dépendance dans un endroit sécuritaire, changer son comportement autodestructeur, s'orienter vers une vie plus saine, et se préparer au retour à la maison
- centre provincial de traitement résidentiel des troubles concomitants :
  - services à intensité élevée qui abordent les troubles de santé mentale et les problèmes de consommation de substances

**Les services sont offerts aux enfants et jeunes ainsi qu'à la population adulte.**

# Service d'intervention de crise

Le Service d'intervention de crise (SIC) est une équipe de cliniciens qui se déplace où la personne en détresse se situe, tout en gardant l'aspect de sécurité en priorité.

- évaluation des besoins et du risque suicidaire
- plan de sécurité
- thérapie à séance unique ou direction des services
- collaboration avec psychiatres, département de l'urgence, service de police et autres agences communautaires
- services après-heures disponibles
  - appels des personnes sont redirigés à la ligne d'aide en santé mentale et traitement des dépendances du N.-B.



# Un partenariat clé



# Services mobiles intégrés d'intervention en situation de crise

En janvier 2021, le Réseau de santé Vitalité et la Division « J » de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) ont formé un partenariat pour répondre aux situations de crise liées à des problèmes de dépendance et de santé mentale dans la population.

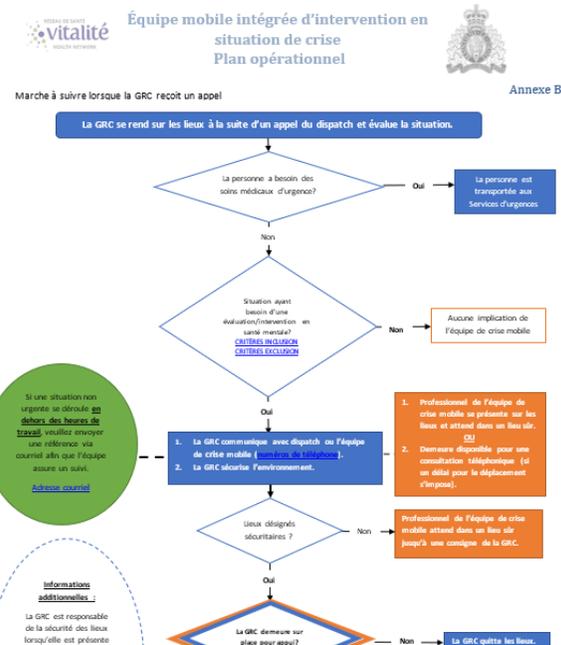
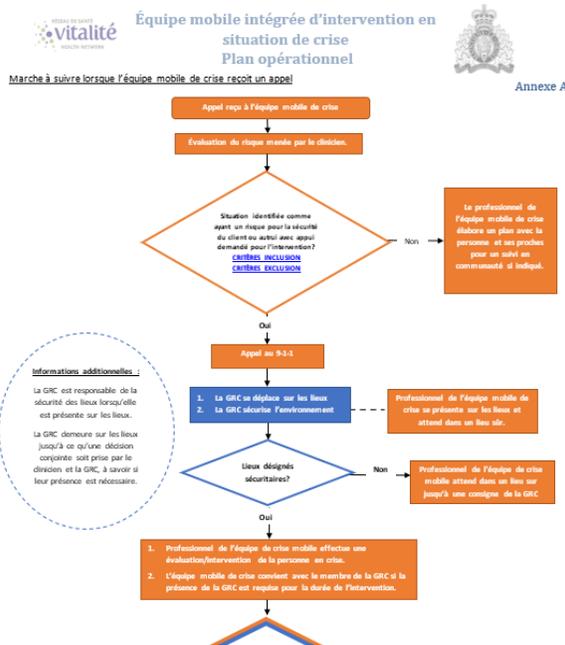
- approche moins menaçante pour les personnes
- diminue de façon significative les visites non nécessaires à l'urgence
- situations sont réglées plus rapidement, ce qui libère les policiers pour d'autres fonctions
- facilite le travail d'approche auprès de la population vulnérable

Disponible du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et la fin de semaine et les jours fériés de 12 h à 20 h.

# Services mobiles intégrés d'intervention en situation de crise

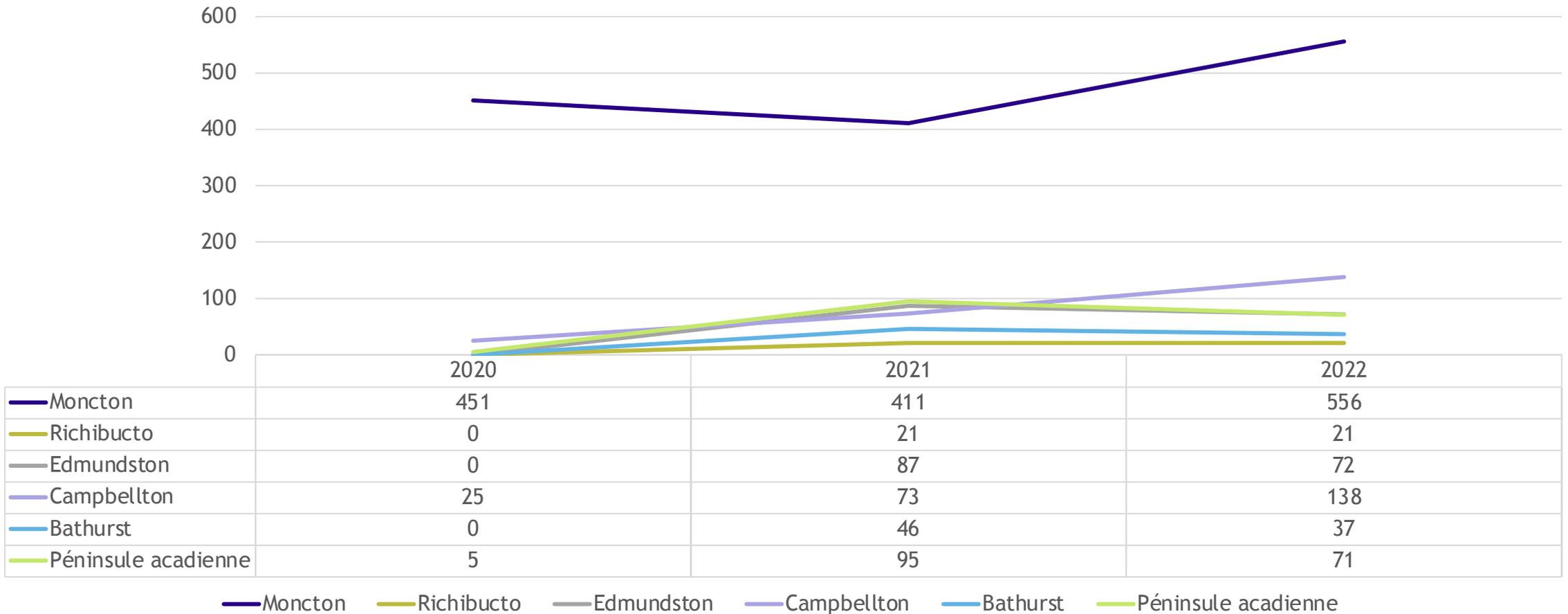


## Équipe mobile intégrée d'intervention en situation de crise Plan opérationnel



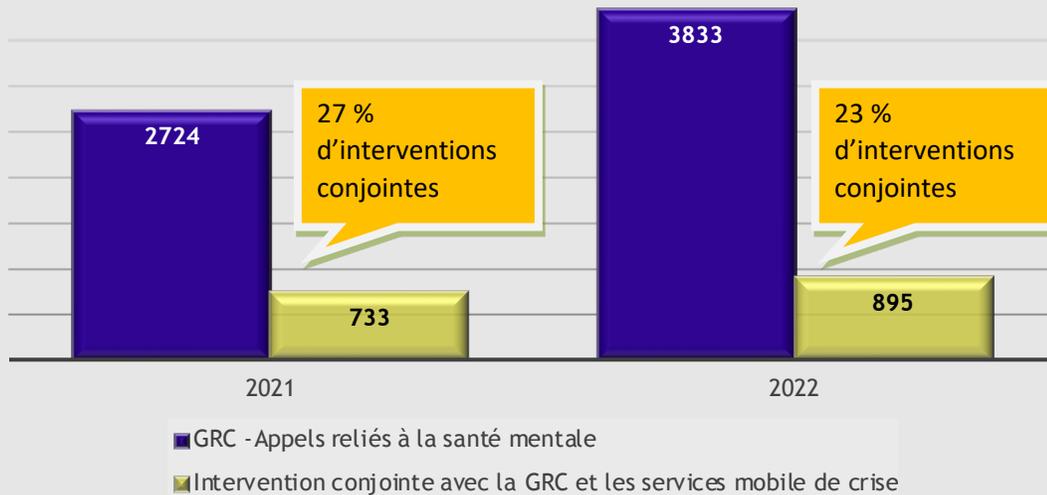
- numéro de téléphone direct pour les forces policières seulement
- courriel afin de communiquer avec les services mobiles de crise en dehors des heures d'opération

# Nombre total d'interventions réalisées en collaboration avec la GRC/la police

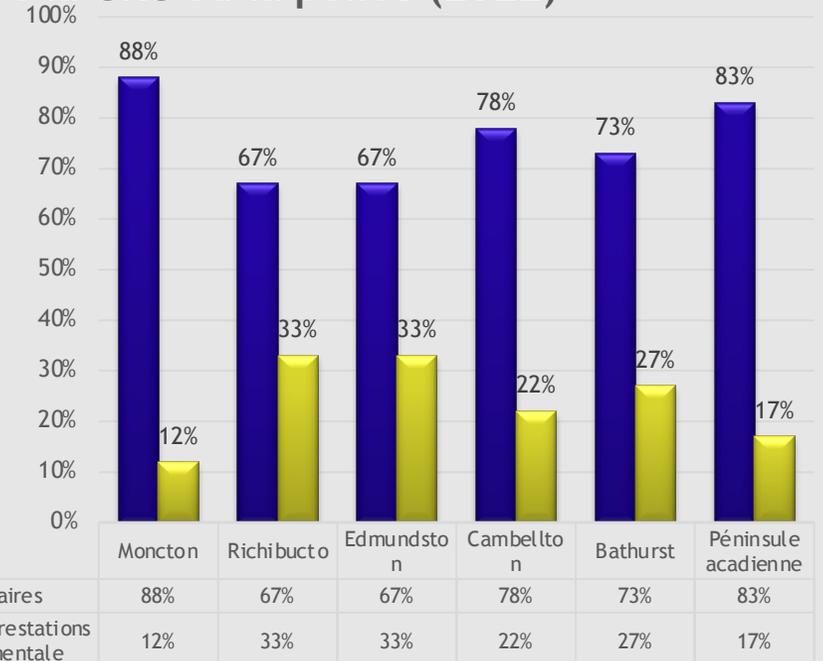


# Résultats des interventions en collaboration

Nombre d'appels à la GRC reliés à la santé mentale versus le nombre d'interventions conjointes avec la GRC et les services mobiles de crise (zones de service de Vitalité)



Pourcentage d'interventions qui ont été gérées dans la collectivité en collaboration avec la GRC ou la police (2022)

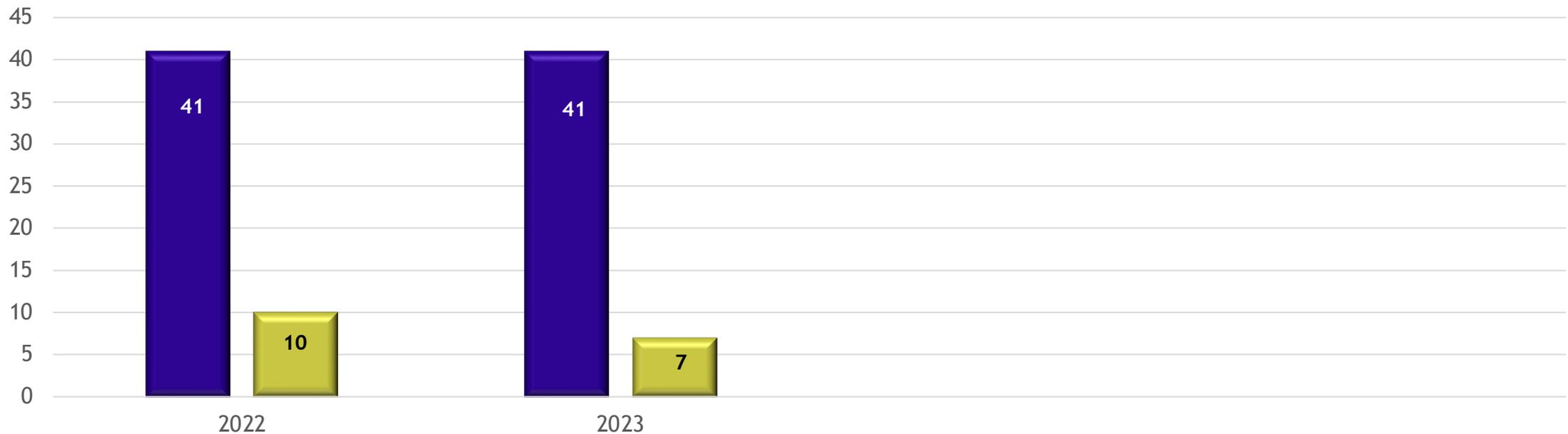


# Résumé des résultats

- Les données démontrent que grâce à une intervention coordonnée entre les services mobiles de crise et la GRC/la police, les personnes sont en mesure de recevoir des services dans la communauté. Ceci permet d'éviter les services d'urgence hospitaliers, réduire le nombre d'arrestations par la police au titre de la loi sur la santé mentale, ainsi que réduire le temps d'attente pour la police dans les services d'urgence.
- Les deux parties se déclarent très satisfaites du partenariat et de la collaboration.
  - Les cliniciens disent se sentir plus en sécurité pour faire leur travail lorsqu'ils sont accompagnés par la GRC/la police et sont enclins à faire plus d'interventions communautaires lorsqu'ils sont accompagnés.
- L'augmentation des interventions conjointes reste l'objectif principal de nos efforts pour l'avenir.

# Collaboration avec les policiers municipaux

Nombre d'interventions en collaboration avec les services policiers municipaux



- Nombre d'interventions en collaboration avec la police qui ont été gérées en communauté
- Nombre d'interventions qui ont résulté en une visite à l'urgence

\* Les données de 2023 incluent de janvier à septembre

# Autres services dans le continuum de la crise

# Services intégrés d'intervention en cas de crise à l'urgence

## But :

- améliorer et coordonner la prise en charge des patients qui consultent les Services d'urgences pour des problèmes de santé mentale ou de trouble de l'usage des substances

## Principaux objectifs :

- améliorer l'expérience du client et ses proches en fournissant une intervention rapide intégrée et coordonnée, en assurant un accès rapide aux soins de santé mentale et en offrant des services de suivi aux personnes qui vivent une crise de santé mentale

# Services intégrés d'intervention en cas de crise à l'urgence

Comprends sept (7) initiatives :

1. ajout de ressources aux Services d'urgence : les Services intégrés d'intervention en cas de crise à l'urgence
2. parcours de soins dans un continuum de service de gestion de crise à l'urgence
3. dépistage du risque suicidaire standardisé au triage
4. amélioration de l'accès aux évaluations psychiatriques dans les hôpitaux communautaires par le biais de la télépsychiatrie
5. optimisation des Services mobiles d'intervention de crise
6. accroissement des compétences par la formation et le transfert de connaissances
7. amélioration de l'environnement pour les patients de santé mentale et de trouble d'usage de substance aux urgences

# Ligne d'aide en santé mentale et traitement des dépendances du N.-B.

Le 1<sup>er</sup> avril 2023, la province a mis en place une ligne d'aide en santé mentale et traitement des dépendances.

- Care Coach disponible du lundi au dimanche, 8 h à minuit
- de minuit à 8 h, les appels sont redirigés à Télé-Soins
- équipe composée d'une coordonnatrice, de travailleurs sociaux, de thérapeutes agréés, et de psychologues bilingues
- service gratuit et confidentiel
- style TSU et évaluation du risque suicidaire
- travaillent en collaboration avec le SIC
  - déploient le SIC en communauté si une intervention en personne est nécessaire



# Thérapie à séance unique

- Offre un accès rapide à des services de consultation aux personnes qui ont besoin de parler à un thérapeute concernant des problèmes de dépendance et de santé mentale.
- Il n'y a pas de longue évaluation ni de liste d'attente. Une personne peut prendre rendez-vous pour avoir un accès rapide au service ou se présenter sans rendez-vous (si ce service est offert) et parler à un thérapeute de son problème.

SERVICES DE SANTÉ MENTALE ET TRAITEMENT  
DES DÉPENDANCES

New Brunswick  
Nouveau Brunswick

**Thérapie à  
séance unique**

SERVICES À ACCÈS LIBRE

De petits pas mènent à de grands  
changements



# Questions et commentaires